

Die WIELAND Edelmetalle GmbH hat dieses Beschwerdeverfahren eingerichtet, um Bedenken hinsichtlich der Umstände in der Lieferkette von Gold- oder Platingruppenmetallen aus von Konflikten betroffenen Gebieten auszuräumen.

Sie können über dieses System daher alle Beschwerden im Zusammenhang mit unseren gesetzlich verankerten oder in eigenen Richtlinien festgelegten Sorgfaltspflichten anonym und straffrei an den Compliance-Beauftragten der SAXONIA-Gruppe melden.

Für die Umsetzung und Überprüfung dieses Verfahrens ist Herr Sascha Lasierra verantwortlich. Personen oder Gruppen mit berechtigtem Interesse können sich per E-Mail oder Telefon an folgende Adresse wenden:

Compliance-Beauftragter der SAXONIA-Gruppe

mailto: Compliance@saxonia.de

Tel.: +49 3731 2089 290

Nach Erhalt einer Beschwerde werden wir:

- dafür sorgen, dass Sie eine genaue Aufzeichnung der Beschwerde erhalten.
- Ihnen unser Beschwerdeverfahren erläutern.
- herausfinden, wie der Beschwerdeführer mit seiner Beschwerde umgehen möchte.
- entscheiden, wer die Beschwerde intern bearbeiten soll, oder die Beschwerde an eine geeignetere Stelle weiterleiten, z. B. den entsprechenden Lieferanten oder eine Institution, z. B. eine relevante Branchenorganisation.
- wenn das Problem intern behandelt werden kann, nach weiteren Informationen suchen, wo dies möglich und angemessen ist.
- alle Maßnahmen identifizieren, die wir ergreifen müssen und die Situation weiter überwachen.
- den Beschwerdeführer über unsere Entscheidungen oder Ergebnisse informieren.
- die Aufzeichnungen über eingegangene Beschwerden und den internen Prozess mindestens fünf Jahre lang aufbewahren.

Unterschriftet/gebilligt



Stefan Helmling
Geschäftsführer

Datum des Inkrafttretens: 10. August 2019